

共青团三门峡市委文件

三青文〔2024〕23号

签发人：郭海洋

办理结果：A

对市政协八届二次会议第6号提案的答复

民进总支、赵晶、靳姣娥、李昊凌、乔军丽、张敏珠、李凌蔚、师宝辉、李云龙委员：

你们提出的《关于进一步关注青少年心理健康 共建和谐成长环境》的提案收悉，非常感谢你们对青少年心理健康工作的关心。经认真研究，现答复如下：

心理健康是青少年健康成长的重要组成部分。近年来，团市委牢牢把握服务青年工作生命线，密切关注青少年群体，积极融入学校、家庭、社会和相关部門协同联动的青少年心理健康工作格局，以多层次、多形式、全方位的标准持续开展青少年心理健

康进村（社区）行动，加强青少年心理健康服务体系建设、推动青少年心理健康服务常态化，为青少年心理健康保驾护航。

一、工作开展情况

一是高质量开展青少年心理健康服务进村（社区）行动。**注重资源整合**，联合市委政法委、市残联、市教育局、市民政局、市财政局、市卫健委连续三年出台《三门峡市青少年心理健康服务进村（社区）行动实施方案》，组建专项工作领导小组，细化任务、明确分工、压实责任，为我市高质量开展专项行动提供根本遵循和政策依据。**拓宽工作思路**，采取社会化动员、项目化运作模式，市县联动发力，引导全市 8.4 万余人次参与到专项行动募集活动中，共筹措资金 100 余万元，位居全省第一。**丰富服务形式**，通过开展团辅送课巡讲活动、开通青少年心理健康热线、开展线上直播课、举办青少年心理健康专题免费夏令营等方式，及时把关心关爱送到青少年身边，截至目前，已开展青少年心理健康服务进村（社区）线下团辅活动 62 场，完成目标任务的 155%，个案咨询 245 次，完成率 106.9%，有效帮助广大青少年排解心理困扰、预防心理障碍。

二是高标准建立青少年心理健康社会多方协同机制。**坚持部门协作**，汇聚高校、医疗机构、专业社会组织等优势资源，成立三门峡市青少年心理健康守护联盟，实现青少年心理健康服务工作横向联通，纵向延伸、联动发展。**前移防护关口**，加强与公安

局、检察院、法院、司法局等部门合作，提前介入罪错青少年心理辅导，对需要进行心理健康疏导的青少年，关口前移，心理辅导前置，推动形成全社会关心关注青少年成长的良好氛围。**常态化对接省 12355 青少年服务平台。**积极处理转介线索，及时抽调“青翼家园”心理咨询师解决交办个案，力争覆盖更多社区青少年，累计以咨询解答、上门化解等方式处置青少年心理问题个案 193 例。

三是高水平建设运营“青翼家园”服务阵地。**高起点谋划**，依托“青年之家”、社区党群服务中心等青少年易于聚集、便于前往的活动场所建设标准化青少年心理健康服务阵地，目前全市已建成 14 个“青翼家园”示范点。**高标准建设**，对“青翼家园”阵地建设工作标准、软硬件设备、专业志愿者坐班等进行详细要求，并在醒目位置展示“青翼家园”标识、阵地管理制度、志愿者值班安排及 12355 青少年服务热线宣传牌，切实打造功能完备、制度健全、特色鲜明的工作阵地。**高效率运营**，明确规定服务阵地至少有 1 名具备专业资质的青少年心理健康服务志愿者每周 4 个半天在“青翼家园”值班坐店，依托青少年心理健康守护联盟，免费为青少年开展个别辅导和团体辅导，累计开展青春自护活动、青少年心理健康讲座 230 余场次，覆盖青少年 68096 人次。

四是高素质打造心理健康志愿者队伍。**组建专业队伍**，调度

多方资源，面向全市范围招募 175 名青少年心理健康服务专业讲师，组建三门峡市青少年心理健康“专业志愿服务团”，面向全市开展团辅送课巡讲活动。**建立协同机制**，健全党委领导、政府主导、团委牵头、部门配合、社会力量广泛参与的工作机制。积极汇聚高效、医疗机构、专业社会组织等优势资源，成立青少年心理健康守护联盟，聘任 26 名心理咨询师，针对抑郁、社交障碍等 20 类心理障碍，探索医学-教学-心理学跨学科合作，面向校园、社区和青少年家庭提供心理危机应急干预，为青少年提供更专业的心理辅导，相关做法被中共河南省委办公厅工作信息（第 206 期）采用。**加强业务培训**，邀请省级专家讲师，先后召开心理健康志愿服务讲师专业技能提升培训会 4 次，覆盖人数 90 余人，累计时长 1200 小时，持续建强青少年心理健康服务人才队伍。

五是高频次开展青少年心理健康护航服务。**注重线上发力**，依托“青春三门峡”微信公众平台，传播青少年心理健康及安全自护相关知识，宣传动员覆盖青少年 8 万余人。**精准关心关爱**，结合青少年年龄、心理特点，针对人际关系、轻松备考、安全自护、网络成瘾等重点内容，将工作资源向罪错青少年、严重不良行为青少年、困境青少年等重点青少年群体倾斜，开展“心理健康服务送上门”等活动。**立足重要节点**，紧盯中高考前后、寒暑假期间、毕业求职时段等青少年心理问题易发高发节点开展有针

对性的活动。今年以来，开展“轻松备考·12355中高考减压”公益行送课活动90场次，覆盖考生28028人；开展“12355为青春护航”主题宣讲活动130余场，覆盖学生51087人，有效呵护青少年健康成长。

二、下步工作打算

一是突出专业引领，持续提升青少年心理健康服务工作水平。与检察、公安、民政、教育、卫健等相关部门加强协作，整合资源，总结经验，健全多部门联动和学校、家庭、社会协同育人机制，各司其职，各负其责，齐抓共管运转高效的青少年心理健康工作格局，推动建设罪错青少年提前介入心理辅导机制。持续开展青少年心理健康教师专项业务培训，邀请团省委“12355”服务台专业老师对我市“专业志愿服务团”队伍进行培训，优化队伍结构，提升服务能力，拓展服务功能。年底前，实现对参与本项目的志愿者培训全覆盖，持续提升青少年心理健康服务的专业性。

二是擦亮特色活动品牌，助力青少年心理健康素质养成。持续深入开展青少年心理健康服务进村（社区）行动，打造“青春自护”心理健康微团课。把握中考和高考、青春自护等主题和时间节点，指导全市各级共青团和少先队组织多措并举加强青少年心理健康教育工作。在做好心理健康服务的基础上，补充提供青少年权益维护、法律咨询等公益性、专业化服务，进一步提高工作质效。

三是加强宣传引导，营造人人关心心理健康服务良好氛围。充分发挥团属新媒体矩阵宣传优势，以短视频、动漫、心理剧等青少年喜闻乐见的形式，线上线下相结合，帮助青少年培养积极乐观的阳光心态。加强心理健康知识科普宣传，引导全社会正确看待心理健康问题，营造全社会共同关注青少年心理健康的浓厚氛围。



联系单位：团市委学少部

联系电话：0398-2821253

联系人：朱珂

邮政编码：472000

抄送：市政协提案委（3份），市委督查室（2份），委员所在县（市、区）政府、政协各1份。

