

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2025〕41号

签发人：徐红梅

办理结果：B

对市政协八届三次会议第34号提案的答复

刘光全委员、李喆委员、高原委员、郑惠萍委员、茹江桦委员：

您们提出的“推动城市精细化管理建设美丽三门峡的建议”已收悉。首先，衷心感谢您们对我市城市管理工作的高度关注与宝贵建议。市城管局始终将城市精细化管理作为提升城市品质、增进民生福祉的重要抓手，针对提案内容，我们专题研究、系统部署，现将办理情况答复如下：

一、强化组织领导，夯实精细化管理责任体系

城市精细化管理是提升城市形象、优化营商环境的关键举措。我们以提案办理为契机，迅速构建“三级责任体系”：成立由局主要领导任组长的专项工作领导小组，统筹协调全局资源；

建立“主要领导牵头抓总、分管领导包联督导、责任科室具体落实”的责任链条，细化任务清单，明确责任主体与时间节点，确保各项工作“有人抓、有人管、有人落实”。通过压实责任、凝聚合力，形成了上下联动、协同推进的城市管理工作格局。

在市容市貌与路域环境整治中，我们坚持问题导向，开展专项治理行动：

1.完成 20 处“拆围植绿”，新增绿化面积 17.38 万平方米，让城市“透绿见景”；

2.整治 23 处报亭商亭，拆除违规设施、翻新老旧点位，重塑街景秩序；

3.升级改造 16 座老旧公厕，完善无障碍设施、智能保洁系统，提升便民服务水平；

4.排查整治 99 项“四沿”（沿铁路、公路、河道、景区）环境问题，清理卫生死角、规范线缆架设，捆扎规整架空线缆 8930 米，告别“空中蜘蛛网”；

5.建立违建动态巡查机制，梳理处置 893 起违建线索，以“零容忍”态度遏制新增违法建设。

通过“绣花功夫”雕琢城市细节，市容市貌实现从“整洁”到“精致”的跃升。

二、聚焦重点任务，提升城市治理现代化水平

（一）完善规划政策支撑体系

高起点编制城市管理“十五五”规划，邀请国内顶尖规划机构与智库团队，紧扣群众需求与城市高质量发展目标，科学制定

可量化、可操作的实施路径，确保规划“接地气、能落地”。

健全标准化管理体系，修订《三门峡市绿地系统专项规划》《城市生物多样性保护规划》等3项专项规划，加快出台《三门峡市中心城区停车设施管理办法》《共享单车运营管理办法》等6部政府规章，为城市管理提供法制保障。

（二）推进重大项目建设与科技赋能

抢抓政策机遇，全速推进环卫基础设施升级：建筑垃圾处理一期项目完成75%工程量，谋划大型垃圾中转场、生活垃圾分拣中心等项目，推动环卫作业向“减量化、资源化、无害化”转型；启动城市园林绿化、路灯设施改造工程，持续完善城市功能。

构建“智慧城管”体系，建成市、县（区）两级城市运行管理服务平台，实现数据互通、问题智能采集与处置闭环，案件处置效率提升40%以上；加快平台二期建设，推进物联网、AI视频监控等技术应用，让城市管理更“聪明”、更高效。

（三）深化环境卫生与市容秩序治理

1.实施“深度保洁”工程，增加主次干道巡回保洁频次，机械化清扫率达90%以上。

2.统筹城乡环卫一体化，推进农村生活垃圾“户分类、村收集、镇转运、县处理”体系建设，全域改善人居环境。

3.强化重点区域管控，重大节庆期间实现市区重点区域亮化亮灯率95%、主干道99.39%，以光影艺术扮靓城市夜景。

4.常态化整治露天烧烤、占道经营等“城市病”，营造整洁有序的市容环境。

三、坚持共建共享，构建多元共治管理格局

（一）拓宽公众参与渠道

依托“两微一端”、短视频平台等媒介，定期发布城市管理工作动态，开展“城管开放日”“最美街巷评选”等活动，邀请市民走进执法一线、参与决策监督，累计吸引 10 万余人次互动，市民对城市管理的知晓率、支持率显著提升。

建立“城管+社区+商户”联动机制，在 30 个重点商圈推行“门前五包”责任制，引导商户自治管理，形成“政府主导、社会协同、公众参与”的治理新模式。

（二）提升服务民生温度

打造“公园城市”新场景，编制 2025 年“百万游客四季赏花”攻略，推出 12 条主题赏花线路，推动公园与文旅、体育、科普等功能融合，让公园成为市民“家门口的诗与远方”。

践行“以人民为中心”发展思想，聚焦群众“急难愁盼”，开展城管领域不正之风专项整治，办好背街小巷亮化、无障碍设施改造等民生实事，让城市管理更有温度、更富质感。

四、持续巩固成效，构建长效治理机制

下一步，我们将以提案办理为新起点，重点抓好三方面工作：

（一）强化成果转化

建立“回头看”评估机制，对市容整治、项目建设等重点任务定期督导检查，确保各项措施落地见效；将提案中的好建议纳入年度工作计划，形成常态化落实机制。

（二）深化作风建设

以中央八项规定精神学习教育为契机，锤炼“闯”的勇气、“拼”的劲头、“实”的作风，打造政治坚定、业务精通、执法规范、人民满意的城管队伍。

（三）凝聚共治合力

恳请您们及广大政协委员继续监督指导，多提宝贵意见建议，我们将持续拓宽民意沟通渠道，汇聚社会各界智慧，共同谱写宜居、韧性、智慧城市建设新篇章。

再次感谢您们对城市管理工作的关心与支持！我们将以更务实的举措、更高效的服务，推动城市精细化管理迈上新台阶，为建设美丽三门峡贡献城管力量！

2025年5月19日

联系单位及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远



抄送：市政协提案委（3份），市政府督查室（1份）

三门峡市城市管理局办公室

2025年5月19日印发

