

三门峡市发展和改革委员会文件

三发改办〔2025〕154号

签发人：杨东克

办理结果：A

三门峡市发展和改革委员会 对政协三门峡市八届三次会议提案第49号的答复

尊敬的董兴连、何盈、吴红乔代表：

您好，您们提出的关于“关于优化三门峡市营商环境的提案”（政协三门峡市八届三次会议提案第49号）已收悉，感谢您们对我市优化营商环境工作的关心和关注，现答复如下：

营商环境是生产力，更是竞争力。营商环境是一个地方政治生态、社会生态、经济生态的综合反映，也是一个地方软实力的重要体现。今年以来，在市委、市政府的领导、支持下，在市纪委监委监督、指导下，市发展改革委充分发挥全市优化营商环境

主管部门作用，组织、协调全市各级各部门深入贯彻落实市委提出的“全力打造一流营商环境”要求，扎实推动市政府工作报告明确的优化营商环境工作各项任务落实见效。现将提案所提及问题解决情况汇报给您。

（一）健全工作机制，持续完善政策体系。

一是建立双月调度机制。对优化营商环境重点工作实行“双月调度”，重点调度每个周期各项工作推进落实的进展情况、成效做法、典型案例，以及出现的新情况、新变化、存在的突出困难问题和下步具体措施，做到精准聚焦、靶向发力，抓深抓实、见行见效。

二是完善营商环境领域政策体系。结合《河南省发展和改革委员会〈关于印发营商环境优化提升行动方案〉的通知》（豫发改营商〔2025〕213号），和省、市关于优化营商环境工作的安排部署和有关要求，制定《三门峡市优化营商环境提质增效年工作方案》，作为2025年全市优化营商环境工作纲领性文件，明确27项重点工作任务及责任单位。

三是强化督导检查。围绕营商环境无感监测指标、企业服务情况、典型案例培育等工作对市级各指标牵头单位以及9个县（市、区）进行督导检查，对各县（市、区）、各单位工作完成情况进行通报，对工作进度慢、问题突出的单位督促其及时整改，通过定期督导推动我市优化营商环境各项工作落实、落细。

（二）深化改革创新，着力营造一流环境。

一是持续优化政务环境，线下、线上并举持续优化政务服务环境，不断提升政务服务水平。线下高水平建设新政务服务大厅，为企业、群众提供高效便捷的政务服务。线上采取数据共享、系统联通，简化流程等多种措施，实现多个政务服务事项集合为“高效办成一件事”办理的服务新模式，目前，已完成国家、省统一部署的22个“高效办成一件事”，基本实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”的工作目标。积极推行“容缺受理+告知承诺”工作模式和政务服务“免证可办”，减少办事主体“来回跑”“往返跑”，切实为企业和群众减负担增便利。进一步优化办理流程，将企业开办、简易注销业务审批用时由已达改革要求的1个工作日持续压减至0.5个工作日。全面实施企业迁移登记“一次办”，将迁入申请、迁出申请、迁移调档、变更登记4个环节整合为1个环节，办理时限压缩95%以上。创新推出“交地、竣工、交房即发证”登记模式，打造全生命周期登记服务。目前，累计完成59个项目的“交地即交证”，32个项目的“交房即发证”，惠及14967户群众，跑出三门峡不动产登记新速度。探索跨省协同办税的路径和方法，全省首创税费业务“跨省办”，有效破解“黄河金三角”地区办税缴费难题。

二是持续优化市场环境。严格落实“全国一张清单”管理模式，商务、市场监管等部门在各类媒体平台转发清单，公布市场准入隐性壁垒投诉方式，接受群众和社会监督。持续做好违背市场准入负面清单案例归集，构建排查、受理、核查、办理和整改

督办的常态化协调机制，及时处理相关意见、建议和投诉、举报事项。深入落实公平竞争审查制度，加大竞争政策统筹协调力度。印发《公平竞争审查联席会议工作要点》，为各成员单位分别编制任务分解表，定期通报常态化清理进度，提高工作效率，形成工作合力。着力推动“数实”深度融合，紧密结合市场经营主体经营实际，依托市普惠金融服务（信易贷）平台，创新研发“信用+”应用场景和“崤函e贷”线上金融产品，解决个体工商户融资“无门路”、银行贷款“无方向”的难题。深入推进水电气暖讯联办，实现客户新装从“多次分头办”向“一次联动办”转变，自水电气热网联办服务实施以来，已累计受理客户联办业务百余次，平均压减联办事项业务办理时间6个工作日，大大提升业务办理效率，深受广大客户好评。

三是持续优化法治环境。建立涉企案件办理“绿色通道”，合同纠纷案件立案耗时压减到0.03天、一审平均耗时压减到32.63天、二审平均耗时压减到63.13天。强化府院联动，创新房地产企业破产拯救方案，在招募投资人、自救均无果的情况下，积极协调搭建竞买人与金融机构融资平台，引入资产管理公司为竞买人提供复工续建资金支持，通过府院合力，推动实现地方国企接手项目。大力推动部门联合“双随机、一公开”抽查检查，覆盖全市38家单位，涉及领域196个。积极探索实施“信用风险分级+双随机”科学监管新模式，对全市5.2万户企业进行信用风险评价，目前全市已在排污单位、电子商务平台、户外广告领

域、印刷领域等领域实行了分级分类抽查检查，联合抽查占比不断提升，有效衔接信用风险分类与“双随机、一公开”监管，形成“对守法者无事不扰，对违法者无时不在”的监管格局。

（三）强化作风建设，全面提升服务质效。

一是深入落实市纪委监委关于整治“四为”问题工作部署。

全面落实国家、省委省政府关于优化营商环境的安排部署，深入推进《中共河南省委 河南省人民政府关于营商环境综合配套改革的意见》明确的各项重点任务落实。建立2025年“四为”专项行动优化营商环境攻坚战重点工作台账，将综合配套改革中各项任务明确到各单位，实行销号管理。截止目前，台账中明确的26项任务完成或持续推进24项，有2项任务需待省级部门安排部署。

二是增强主动服务企业意识。多次发出通知，要求各县（市、区）、市直单位每季度开展企业走访活动为企业送政策、送服务，协助解决企业诉求，切实解决本地本部门在优化营商环境中存在的问题。今年3月10日至13日，市发展改革委成立调研组，深入湖滨区、卢氏县、陕州区等9个县（市、区），通过召开企业座谈会，实地走访企业等形式，全面了解省市重点项目企业、中小微企业在生产经营中存在的困难和问题，听取企业对我市营商环境建设的意见建议。所收集问题按照属地原则交各县（市、区）优化营商环境主管部门协调办理。截至目前，所收集62个问题，已解决46个，对于未解决问题，我委将持续跟踪督导。

三是创新开展“营商环境大家评”活动。将市直及县（市、

区)直各单位,全市政务服务大厅(窗口)及其分厅,基层站(所)、乡镇(街道办事处)及公共服务类企业站(网)点等1714个单位纳入评议对象,邀请企业、群众围绕工作作风、服务质效、依法行政、履职尽责等方面进行评议,构建多视角、全方位、广覆盖、深层次的社会监督体系,推动全市各级各部门党员干部进一步提高工作能力、优化服务质效。截至目前,“营商环境大家评”累计8434次评议,其中,“满意”评议8324次,“不满意”评议84次,“基本满意”评议26次。四是举办优化营商环境业务大讲堂。围绕优化营商环境重点工作进行培训,提高全市营商环境工作人员业务能力及营商环境领域涉企服务质量。。

我市虽然在优化营商环境方面取得了一定成效,但是与先进地市相比,仍然存在一定的差距。下一步,我们将继续落实好省委省政府、市委市政府关于优化营商环境工作部署,继续深入实施优化营商环境创新行动,努力打造中西部地区营商环境最优城市,为提升全省营商环境水平贡献三门峡力量。

再次对您提出的宝贵意见表示感谢,并请继续关注我市优化营商环境工作,多提宝贵意见,以促进我们的工作进步。

联系部门及电话:市发展改革委

2938829

联系人:王言丽

2025年5月28日



三门峡市发展和改革委员会办公室

2025年5月28日印发

