

三门峡市发展和改革委员会文件

三发改办〔2025〕160号

签发人：杨东克

办理结果：A

三门峡市发展和改革委员会 对市政协八届三次会议第115号建议的答复

尊敬的李云龙代表：

您提出的“关于优化营商环境支持民营精粉公司发展的提案”收悉。经认真研究，现答复如下：

优化营商环境是培育和激发市场活力、增强发展内生动力的关键之举。近年来，我市深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境的部署要求，持续聚焦省委“四高四争先”部署要求，围绕现代化三门峡建设“13561”工作布

局，着力推动高质量发展，进一步全面深化改革，将优化营商环境作为培育壮大市场主体、推动全市经济高质量发展、打造竞争新优势的关键举措，高站位谋划、高标准实施、高质量推进，全市各领域营商环境持续改善，市场主体数量和质量稳步提升。现将优化营商环境有关情况汇报如下：

一、坚持把优化营商环境摆在优先位置，高点谋划、高位推进、高效落实。

一是把优化营商环境作为重大工程、战略性基础工程高点谋划。把优化营商环境作为一项战略任务，市委八届五次全会将“拼环境”纳入“十拼”任务，提出“全力打造审批真少、流程真优、体制真顺、机制真活、效率真高、服务真好的一流营商环境”要求；纳入《三门峡市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，提出实施“一流营商环境构建行动”，到2035年“营商环境达到全国先进、中西部一流”。经过不懈努力，全市营商环境得到有效改善，探索出了一批经验并得到上级肯定推广。比如，商事制度改革受到国务院表彰；远程异地评标经验全国推广；新型智慧城市“互联网+政务服务”走在全省前列。

二是把构建完善制度体系作为根本之策、长远之策高位推进。先后制定印发《三门峡市营商环境优化提升行动方案》《三门峡市对标一流打造高效优质营商环境实施方案》《三门峡市关于开展全市营商环境作风能力提升专项行动的实施方案》等优化营商

环境政策文件，全市市场化、法治化、国际化和便利化营商环境制度体系逐步完善。

三是把开展营商环境评价作为优化导向、改进动力高效落实。

对照全省年度营商环境评价报告，制定专项整改提升方案，深入开展以评促改、以改促优。深入开展“营商环境大家评”、营商环境体验官活动，以市场主体需求为导向，对市场主体反映的堵点痛点问题深入排查，摸清问题根源，形成任务清单，制定整改台账，明确整改措施，落实责任主体，推动问题整改到位。制定出台《三门峡市营商环境评价奖惩办法（试行）》，实行评价结果与年度考核结论、评先树优、领导班子和干部考核、单位年度工作经费挂钩，推动优化营商环境各项任务落实落地。

二、坚持把深化改革创新作为关键举措，优化提升政务环境、市场环境、法治环境。

一是政务环境持续优化提升。线下、线上并举持续优化政务服务环境，不断提升政务服务水平。线下高水平建设新政务服务大厅，为企业、群众提供高效便捷的政务服务。线上采取数据共享、系统联通，简化流程等多种措施，实现多个政务服务事项集合为“高效办成一件事”办理的服务新模式，目前，已完成国家、省统一部署的21个“高效办成一件事”，累计办件6000余件，基本实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”的工作目标。积极推行“容缺受理+告知承诺”工作模式和政务服务“免证可办”，减少办事主体“来回跑”“往返跑”，切实为企业和群众减负担增

便利。

二是市场环境持续优化提升。严格落实“全国一张清单”管理模式，商务、市场监管等部门在各类媒体平台转发清单，公布市场准入隐性壁垒投诉方式，接受群众和社会监督。持续做好违背市场准入负面清单案例归集，构建排查、受理、核查、办理和整改督办的常态化协调机制，及时处理相关意见、建议和投诉、举报事项。深入落实公平竞争审查制度，加大竞争政策统筹协调力度。印发《公平竞争审查联席会议工作要点》，为各成员单位分别编制任务分解表，定期通报常态化清理进度，提高工作效率，形成工作合力。着力推动“数实”深度融合，紧密结合市场经营主体经营实际，依托市普惠金融服务（信易贷）平台，创新研发“信用+”应用场景和“崤函e贷”线上金融产品，解决个体工商户融资“无门路”、银行贷款“无方向”的难题。完善土地要素配置，公开发布《三门峡市建设用地使用权转让、出租、抵押二级市场交易管理实施办法（试行）》，为推动我市二级市场有序发展，优化土地资源配置，提高存量土地资源利用效率提供政策支撑。持续开展工业用地“标准地”出让工作，通过区域评估前置、明确控制性指标和“承诺制”代替“审批制”等，保障企业实现“拿地即开工”。深入推进水电气暖讯联办，实现客户新装从“多次分头办”向“一次联动办”转变，自水电气热网联办服务实施以来，已累计受理客户联办业务百余次，平均压减联办事项业务办理时间6个工作日，大大提升业务办理效率，深受广

大客户好评。加强技能人才队伍建设，高质量推进“人人持证、技能河南”建设工作，围绕全市“8+6”产业集群和12条重点产业链发展需求，大力开展“高精特新”技能人才培养，持续优化技能人才取证结构。围绕我市经济发展和产业升级，根据企业实际用工需求，针对各类就业群体开展定向、定岗和订单式培训，入校即入企，进一步拓宽就业渠道。

三是法治环境持续优化提升。优化涉企信息化诉讼服务，完善案件办理“绿色通道”，2024年合同纠纷案件立案耗时0.03天、一审平均耗时32.63天、二审平均耗时63.13天，解决商业纠纷效率不断提高。强化府院联动，创新房地产企业破产拯救方案，在招募投资人、自救均无果的情况下，积极协调搭建竞买人与金融机构融资平台，引入资产管理公司为竞买人提供复工续建资金支持，通过府院合力，推动实现地方国企接手项目。大力推动部门联合“双随机、一公开”抽查检查，覆盖全市38家单位，涉及领域196个。积极探索实施“信用风险分级+双随机”科学监管新模式，对全市5.2万户企业进行信用风险评价，目前全市已在排污单位、电子商务平台、户外广告领域、印刷领域等领域实行了分级分类抽查检查，联合抽查占比不断提升，有效衔接信用风险分类与“双随机、一公开”监管，形成“对守法者无事不扰，对违法者无时不在”的监管格局。

三、坚持把企业需求作为发力方向，强化政策赋能、助企服务、要素保障。

一是强化政策赋能。全面、及时、精准推送惠企政策，打好“降、免、退、缓、贷”组合拳，最大限度释放政策红利，为激发各类市场主体活力注入强劲动力。顶格执行、直达快享国家、省各项惠企政策，收集国家、省、市等76项惠企政策文件，整理成《三门峡市优化营商环境惠企政策汇编》，并将所有政策同步更新至信用三门峡网站，方便企业及时获取相关惠企政策。制定出台142项助企纾困政策，建立“1+7+8”工作体系，共计包联企业1798家，累计走访企业15875家次，收集协调解决问题3832个。2024年开展技能培训7.77万人次，新增技能人才5.23万人，城镇新增就业3.81万人；全年争取政策性资金项目132个44.98亿元。

二是强化助企服务。积极回应企业诉求，推动营商环境问题快速响应，确保企业群众合理、合法诉求得到及时受理和处理，做到事事有结果、件件有交代。2024年，我市受理营商环境违法案件44件，其中线上44件，线下0件；已办结案件39件，已中止5件。2025年截止目前，我市受理营商环境违法案件13件，其中线上13件，线下0件；调查中案件8件，已办结案件3件，已终止1件，已中止1件。创新开展“营商环境体验官”活动。从全市人大代表、政协委员以及企业家代表中选聘“营商环境体验官”300名，组织“营商环境体验官”开展政务服务窗口暗访活动，收集问题及意见建议。同时，每季度对各县（市、区）进行“双月调度”时，邀请“营商环境体验官”参与座谈交流，详细听取有关意见和建议，将收集到的问题线索及时反馈各县（市、区）和有关市

直单位，建立问题工作台账，实现问题跟进落实。开展“营商环境大家评”活动。建立“营商环境大家评”工作平台，邀请市场主体通过扫码评议、短信评议等方式，对市直及县（市、区）等单位的工作作风、服务质效、依法行政、履职尽责情况进行评议。推动全市各级各部门党员干部进一步提高工作能力、优化服务质效，不断提升我市营商环境满意度。

三是强化要素保障。上线普惠金融平台，依托政府大数据局精准画像，拓宽银行获客渠道，搭建银企对接沟通交流的平台，为企业提供一站式综合金融服务；实现商标专用权质押登记融资零突破，知识产权质押融资额合计达5300万元；在全省首批推进“水电气暖信”联合报装，提高报装接入效率和服务水平，助力项目早开工、早投产。在2022年—2023年上半年全省营商环境评价中，我市电、气、水指标成绩实现大幅度跃升。布局产业链群，出台12条重点产业链和“8+6”产业集群培育方案，建立链长制和盟会长制“双长制”制度，重点培育铜基新材料、铝基新材料等12条产业链。

我市虽然在优化营商环境方面取得了一定成效，但是与先进地区相比，仍然存在一定的差距。下一步，我们将继续落实好省委省政府、市委市政府关于优化营商环境工作部署，着力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的一流营商环境，持续聚焦省委“四高四争先”部署要求，围绕现代化三门峡建设“13561”工作布局，着力推动高质量发展，

进一步全面深化改革，不断增强市场主体和人民群众的满意度、获得感、幸福感。同时，市发展改革委将以此次提案为契机，利用“营商环境体验官”、“营商环境大家评”等活动，积极与精粉企业进行座谈交流，收集有关方面意见建议，针对企业难点和痛点适时出台相应政策，不断优化营商环境。

再次对您提出的宝贵意见表示感谢，并请继续关注我市优化营商环境工作，多提宝贵意见，以促进我们的工作进步。



联系部门及电话：市发展改革委 2938829

联系人：王言丽

