

三门峡市消防救援支队文件

三消〔2025〕34号

签发人：姚殿士

办理结果：A

三门峡市消防救援支队对市政协八届三次会议 第57号提案的答复

刘光全、李喆、高原委员：

您们提出的“关于加强居民住宅区消防通道管理守好人民生命屏障”的提案收悉。现答复如下：

近年来，三门峡市各级消防部门始终把打通内外两个“生命通道”作为火灾防控重中之重，持续加强监管，高度重视消防车通道畅通工作，2024年印发《全市打通消防“生命通道”工作方案》（三消安〔2024〕5号），2024年印发《全市冬春火灾防控工作方案》（三消安〔2024〕15号），2025年印发《全市深化消防安全“五大”行动攻坚战实施方案》（三消安办〔2025〕

14号），均将打通“生命通道”工作列为重点。但这个问题反复性强，稍有松懈就会带来灾难，近年来，我市组织开展了一系列联合执法行动，强化部门联合协作机制，因地制宜推动住建、城管部门加强停车设施建设，广泛开展宣传教育，不断增进社会共识。但由于城市治理水平不高、停车设施供给短缺、依法监管合力不足、群众安全意识淡薄等因素影响，占用、堵塞消防车通道问题仍时有发生，成为一个“老大难”问题，需要相关部门齐抓共管，全社会共同参与，综合施策、标本兼治、久久为功。现将消防部门开展工作汇报如下：

一、开展执法进小区活动。今年以来，消防部门紧盯消防车通道堵塞、占用问题，印发多个专项整治方案，并将此项工作纳入消防安全治本攻坚三年行动重点任务，实行清单化管理，目标式推进，今年以来，市政府先后召开2次会议对专项整治工作进行调度推动。全市各级消防部门积极联合公安、住建等部门以专项检查、随机抽查、零点夜查等方式深入居民社区开展专项检查30余次，清理违规占用消防车通道车辆200余辆，警示教育400余人。依托“12345”举报服务热线，统一受理消防车通道投诉举报工作。对举报投诉占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者其他妨碍安全疏散行为，在接到举报投诉后24小时内进行核

查。对查实的消防安全违法行为及时进行立案和处理，并向举报人反馈办理结果。

二、加强社区、物业对小区的管理。为推动社区、物业服务企业落实消防安全管理工作，年初以来全市各级消防部门共对社区、物业服务企业开展消防安全培训 100 余次，约谈物业服务企业 30 余家。培训约谈过程中，监督执法人员着重对住宅小区消防安全现状、消防车通道管理及消防工作开展过程中的难点、堵点问题进行现场分析和交流讨论，从法律法规、物业消防主体责任落实、日常防火巡查检查等方面进行了讲解，并现场指导物业服务企业工作人员进行消防通道的划线，在消防车通道出入路口和路面及两侧划设醒目标志标线，设置警示标识标牌，加强消防车通道管理。

三、加强小区消防安全重要性的宣传。全市各级消防部门积极组织宣传人员、社区网格员、“一队一中心”工作人员、消防志愿者等力量，深入居民社区开展“面对面”宣传活动 100 余场次，向群众讲明占用、堵塞“生命通道”可能会带来的严重后果和面临的法律责任，并广泛张贴消防宣传海报，发放宣传资料近万余份。同时利用楼宇电视、电子屏幕等播放群众喜闻乐见的消防安全宣传片，在各单位 LED 显示屏多频次、高密度播放消防安全知识，打通消防“生命通道”治理工作的群众基础。利用主

流媒体宣传告知群众堵塞、占用消防车通道的危害及承担的法律后果，有效提高群众法律意识和消防安全意识。

下一步，消防部门将充分吸纳您的建议，结合当前各项消防安全治理工作，采取有力有效措施，全力确保消防车通道畅通，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

此答复。

2025年6月18日

联系部门及电话：三门峡市消防救援支队 0398—3119071

联系人：杨国强

抄送：市政协提案委（3份），市政府办公室人大政协联络科（1份），市政协、市政府（各1份）。